

## Tipologie di Contratto Push.it Networking

### **Soluzione office WORKSTATION € 50,00/mese (N.1 CLIENT)**

**Descrizione:** assistenza tecnica hardware e software per piccole aziende e liberi professionisti.

**Tempi di intervento:** in media entro 24h, garantito entro 96h lavorative dalla chiamata

#### **La soluzione WORKSTATION si applica a:**

- Postazioni client con sistema operativo Windows
- Postazioni client con sistema operativo MacOS
- 

#### **La soluzione WORKSTATION comprende:**

- Assistenza hardware/software onsite (ove possibile)
- Eventuale trasporto in laboratorio e successiva riconsegna
- Assistenza hardware/software onlab (ove necessario)
- Supporto telefonico/telematico(teleassistenza)
- N.1 visite/mese per manutenzione ordinaria (max tot. 4 ore)

#### **La soluzione WORKSTATION non comprende:**

- Consulenza informatica
- Componenti hardware/software di alcun tipo
- Configurazione o cablaggio di reti, routers, switches, hubs etc.
- Interventi extra (che saranno fatturati al 60% della normale tariffa)

## Tipologie di Contratto Push.it Networking

### **Soluzione office SERVER € 100,00/mese (N.1 SERVER)**

**Descrizione:** assistenza tecnica hardware e software per piccole aziende e liberi professionisti.

**Tempi di intervento:** in media entro 24h, garantito entro 96h lavorative dalla chiamata

#### **La soluzione SERVER si applica a:**

- Postazioni server con sistema operativo Windows
- Postazioni server con sistema operativo MacOS
- Postazioni server con sistema operativo Unix

#### **La soluzione SERVER comprende:**

- Assistenza hardware/software onsite (ove possibile)
- Eventuale trasporto in laboratorio e successiva riconsegna
- Assistenza hardware/software onlab (ove necessario)
- Supporto telefonico/telematico(teleassistenza)
- N.1 visite/mese per manutenzione ordinaria (max tot. 4 ore)
- N.6 interventi/anno su chiamata (vedi contratto, punto 1°)

#### **La soluzione SERVER non comprende:**

- Consulenza informatica
- Componenti hardware/software di alcun tipo
- Configurazione o cablaggio di reti, routers, switches, hubs etc.
- Interventi extra (che saranno fatturati al 60% della normale tariffa)

## Tipologie di Contratto Push.it Networking

### **Soluzione office LAN € 200,00/mese (N.5 CLIENT + N.1 SERVER)**

**Descrizione:** assistenza tecnica hardware e software per piccole aziende e liberi professionisti.

**Tempi di intervento:** in media entro 24h, garantito entro 96h lavorative dalla chiamata

#### **La soluzione LAN si applica a:**

- Postazioni client o server con sistema operativo Windows
- Postazioni client o server con sistema operativo MacOS
- Postazioni server con sistema operativo Unix

#### **La soluzione LAN comprende:**

- Assistenza hardware/software onsite (ove possibile)
- Eventuale trasporto in laboratorio e successiva riconsegna
- Assistenza hardware/software onlab (ove necessario)
- Supporto telefonico/telematico (teleassistenza)
- N.1 visite/mese per manutenzione ordinaria (max tot. 4 ore)
- N.12 interventi/anno su chiamata (vedi contratto, punto 1°)

#### **La soluzione LAN non comprende:**

- Consulenza informatica
- Componenti hardware/software di alcun tipo
- Configurazione o cablaggio di reti, routers, switches, hubs etc.
- Interventi extra (che saranno fatturati al 60% della normale tariffa)

## Tipologie di Contratto Push.it Networking

### **Soluzione office PRO € 400,00/mese (N.10 CLIENT + N.2 SERVER)**

**Descrizione:** consulenza informatica, assistenza tecnica hardware e software per aziende e professionisti. Adatta a tutti i coloro che utilizzano una rete di computer (max 10 client + 2 server) e tecnologia in genere nella propria azienda, e "dipendono" da esso per un regolare ed efficiente svolgimento del proprio lavoro.

**Tempi di intervento:** in media entro 12h, garantito entro 24h lavorative dalla chiamata

#### **La soluzione PRO si applica a:**

- Postazioni client o server con sistema operativo Windows
- Postazioni client o server con sistema operativo MacOS
- Postazioni server con sistema operativo Unix
- routers, switches, hubs, reti etc.

#### **La soluzione PRO comprende:**

- Consulenza informatica
- Assistenza hardware/software onsite (ove possibile)
- Eventuale trasporto in laboratorio e successiva riconsegna
- Assistenza hardware/software onlab (ove necessario)
- Supporto telefonico/telematico(teleassistenza)
- N.2 visite/mese per manutenzione ordinaria (max tot. 8 ore)
- N.18 interventi/anno su chiamata (vedi contratto, punto 1°)

#### **La soluzione PRO non comprende:**

- Componenti hardware/software di alcun tipo
- Interventi extra (che saranno fatturati al 60% della normale tariffa)

## Tipologie di Contratto Push.it Networking

### **Soluzione office ENTERPRISE € 700,00/mese** (N.10 CLIENT + N.2 SERVER)

**Descrizione:** consulenza informatica, assistenza tecnica hardware e software per aziende e professionisti. Adatta a tutti i coloro che utilizzano assiduamente computer e tecnologia in genere nella propria azienda, e "dipendono" fortemente da esso per il regolare svolgimento del proprio lavoro.

**Tempi di intervento:** in media entro 12h, garantito entro 24h lavorative dalla chiamata

#### **La soluzione ENTERPRISE si applica a:**

- Postazioni client o server con sistema operativo Windows
- Postazioni client o server con sistema operativo MacOS
- Postazioni server con sistema operativo Unix
- routers, switches, hubs, reti etc.

#### **La soluzione ENTERPRISE comprende:**

- Consulenza informatica
- Assistenza hardware/software onsite (ove possibile)
- Eventuale trasporto in laboratorio e successiva riconsegna
- Assistenza hardware/software onlab (ove necessario)
- Supporto telefonico/telematico(teleassistenza)
- N.2 visite/mese per manutenzione ordinaria (max tot. 16 ore)
- N.24 interventi/anno su chiamata (vedi contratto, punto 1°)

#### **La soluzione ENTERPRISE non comprende:**

- Componenti hardware/software di alcun tipo
- Interventi extra (che saranno fatturati al 60% della normale tariffa)